

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al ingresar, navegar, utilizar y en toda situación aprovechar el sitio web [www.rosmarinus.com.mx](http://www.rosmarinus.com.mx), en lo sucesivo: **PÁGINA WEB**, Usted, en lo sucesivo: **EL CLIENTE** se obliga a leer este documento y acatar los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA** y por lo tanto, acepta plenamente y sin reservas todas y cada una de sus disposiciones, incluyendo aquellos términos y condiciones que las complementen, sustituyan y/o modifiquen y que irán cambiando de tiempo en tiempo.

Se entiende por **EL CLIENTE** o **CONSUMIDOR** a la persona física o moral que adquiere, realiza o disfruta como destinatario final bienes, productos o servicios. Se entiende también por consumidor a la persona física o moral que adquiera, almacene, utilice o consuma bienes o servicios con objeto de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación de servicios a terceros

Tratándose de personas morales que adquieran bienes o servicios para integrarlos en procesos de producción o de servicios a terceros, sólo podrán ejercer las acciones a que se refieren los referidos preceptos cuando estén acreditadas como microempresas o microindustrias en términos de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa y de la Ley Federal para el Fomento de la Microindustria y la Actividad Artesanal,

**El Proveedor, en este caso ROSMARINUS**, es la persona moral en términos del Código Civil Federal, que habitual o periódicamente ofrece, distribuye, vende, arrienda o concede el uso o disfrute de bienes, productos y servicios

Navegar o hacer usos de este sitio, implica que:

- 1.- **EL CLIENTE** debe tener 18 años cumplidos
- 2.- Inscribirse en la Página Web
- 3 Si pagará con Tarjeta, contar con una tarjeta de crédito o débito Válida

Este contrato se establece bajo la legislación mexicana, en especial por la Ley Federal de Protección al Consumidor.

### **IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR**

**ROSMARINUS**, empresa mexicana con razón social: **ROSMARINUS FINCA DE PLANTAS Y HIERBAS, S.A. de C.V.**, domicilio fiscal: **6 poniente 4709 Colonia Aquiles Serdán. C.P. 72140, Puebla, Pue. México**

## **PRODUCTOS**

La información sobre los productos se encuentra disponible en el sitio web, donde se describe cantidad en contenido, precio. Sin embargo, no garantizamos que sea precisa, actualizada o libre de error.

## **PRECIOS**

Todos los productos mostrados en la Página Web, incluyen el IVA de acuerdo a la ley y están expresados en pesos mexicanos. Los gastos de envío son adicionales al costo de los productos. Dichos gastos irán por cuenta **DEL CLIENTE** y podrá cotizarlo en la misma página web. Estos precios serán determinados por la empresa de paquetería, pero el cliente hará un solo pago por el total (tanto de productos como del envío).

Se verifica que los precios mostrados en la página web sean los correctos, pero no quedamos libres de errores, por lo que si hay una diferencia, le pedimos al cliente que realice el pago correcto o cancelar el pedido. Esto es negociable, pero queda a criterio de la empresa **ROSMARINUS**.

## **PEDIDO O COMPRA**

El sitio web lo guiará en los pasos de compra. Es importante recalcar que debe indicar la cantidad por producto y debe añadir al carrito. En cualquier momento puede revisar, modificar cantidades o cancelar su pedido, haciendo click en el su carrito de compra.

Puede también hacer su lista de favoritos dando click en el botón de **FAVORITOS**. Esta lista no implica compra, sólo es para marcar productos de su gusto.

Para finalizar el proceso de compra, debe seguir las instrucciones en pantalla y dar click en **ENVÍO**. En ese momento el cliente reconoce haber leído los Términos y Condiciones y aceptarlos en su totalidad.

**EL CLIENTE** recibirá un correo electrónico confirmando la recepción del pedido. Ahí se le indicará el tiempo estimado de envío (que puede ser de aproximadamente 5 – cinco- días hábiles a partir de la confirmación de la compra. Esto queda sujeto a disponibilidad de mercancía.

Y de acuerdo a la Ley Federal de Protección al Consumidor, en dicho correo se indicará el resumen de la compra, precios y forma de pago, información de costo de envío. Se le informará del tiempo estimado de entrega una vez confirmada el pago.

Si la confirmación de pedido no llega en las siguientes 48 horas, el cliente deberá ponerse en contacto con **ROSMARINUS** vía telefónica al (222) 2 49 61 46, de lunes a sábado y en horas hábiles.

## **FORMAS DE PAGO**

El pago para las compras dentro del sitio web, se efectuarán por medio de **PayPal, Tarjeta de Crédito o Débito, Depósito Bancario a la cuenta Banamex de ROSMARINUS.**

No se aceptan Tarjetas de Crédito o Débito si la dirección para facturar es fuera de Territorio Nacional

El pago de la mercancía es requisito indispensable para el envío de la compra

Por seguridad del cliente, el nombre de facturación del cliente y su dirección, deberán coincidir con el de la Tarjeta de Crédito utilizada para el pago.

Los Titulares de tarjetas de crédito están sujetos a autorizaciones por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito. Si dicho emisor no autoriza el pago por la razón que sea, **ROSMARINUS** no se hace responsable por cualquier retraso o falta de entrega de mercancía.

**ROSMARINUS** puede cancelar un pedido o parte de este, por motivos como: Productos agotados; Imposibilidad de procesar el pago; Orden duplicada; Dirección no encontrada.

## **ENTREGA DE COMPRA**

Las órdenes de compra y su proceso, se realizan únicamente de lunes a viernes. Si la orden de compra se efectúa en sábado, domingo o días festivos, se remitirá la orden al siguiente día hábil.

Los gastos de envío correrán a cargo del cliente y se calculará el costo aproximado, dando click en el botón de **COSTO DE PAQUETERÍA.**

## **DEVOLUCIONES**

**ROSMARINUS** está comprometido a entregar los productos de excelente calidad y en excelente estado. El cliente tiene derecho a devolver o rescindir el contrato de compra en los 2 -dos- días hábiles siguientes a la fecha de recepción del producto, sin explicación alguna.

Después de esos días, la única condición para devolver mercancía total o parcial, es por presentar defecto o por estar equivocado el envío.

Las devoluciones serán aceptadas siempre y cuando el o los productos se encuentren sin haber sido usados y en perfecto estado.

Las devoluciones o cancelaciones en las órdenes pagadas, serán aceptadas únicamente a la cuenta con que se realizó la compra y a la persona que realizó la compra (titularidad).

Si **EL CLIENTE** devuelve productos por defectos en los productos o entrega incompleta o incorrecta, el cliente tendrá que organizar la devolución y ponerse en contacto con **ROSMARINUS** para las condiciones flete y su costo.

El reembolso del pago, se hará en los 30 días hábiles de la fecha de recepción de la mercancía, siempre que sean enviados sin haber sido usados y que no presenten deterioro o daño. Se recomienda enviar el paquete por servicios certificados que requiera firma al recibir. **ROSMARINUS** no se hace responsable de los productos perdidos en el transporte.

Estas condiciones se aplican únicamente para las compras realizadas en línea. No se acepta la devolución o cambio de mercancía en ninguna tienda física.

Las devoluciones o cambios de mercancía adquirida en tienda física, estará sujeto a las políticas de devolución de dicha tienda

## **REGISTRO**

Para usar el sitio web y realizar pedidos, hacer comentarios, sugerencias u opiniones o suscribirse al blog o novedades, el Usuario debe registrarse y proporcionar la información requerida para dicho proceso.

**ROSMARINUS** se reserva el derecho de rechazo o anulación de cualquier registro, sin explicación o responsabilidad alguna.

El usuario se compromete a proporcionar información verdadera y actual y es el único responsable ante **ROSMARINUS** de dicha información.

## **CAMBIOS**

**ROSMARINUS** se reserva el derecho de modificar sus términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso o notificación alguna. También puede modificar su sitio web, formas de registro, contenido de los productos, capacidad, presentación, precio, imagen de productos, sin previo aviso o notificación alguna.

## **CONTENIDO**

El sitio web **ROSMARINUS** existe para fines informativos, publicitarios de la propia marca, comerciales,

Por lo que queda prohibido su uso para fines distintos a los mencionados. El sitio web no asume responsabilidad por errores que pudieran presentarse, a pesar de ser revisado frecuentemente.

**REDES SOCIALES** <https://www.facebook.com/rosmarinusoficial/>

## **PRIVACIDAD**

Aviso de Privacidad. Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales: Ley de Privacidad, **ROSMARINUS** pone a su disposición el **AVISO DE PRIVACIDAD**

[http://rosmarinus.com.mx/wp-content/themes/porto/archivos/Aviso\\_De\\_Privacidad-ROSMARINUS-Principal.pdf](http://rosmarinus.com.mx/wp-content/themes/porto/archivos/Aviso_De_Privacidad-ROSMARINUS-Principal.pdf)

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo contenido tal como: nombres, logotipos, diseños, anuncios comerciales, publicidad en sitio web o redes sociales de **ROSMARINUS**, diseños web, nombres o signos distintivos, nombres de dominio, derechos de autor y demás información, son propiedad exclusiva de **ROSMARINUS**

## **SEGURIDAD**

**ROSMARINUS** puede utilizar cookies

## **CONTACTO**

Para cualquier información adicional o consulta o formas de compra en el sitio web, el cliente puede ponerse en contacto a través del correo electrónico:

**[rosmarinus@prodigy.net.mx](mailto:rosmarinus@prodigy.net.mx)**